

→ Menss: meedoen begint hier

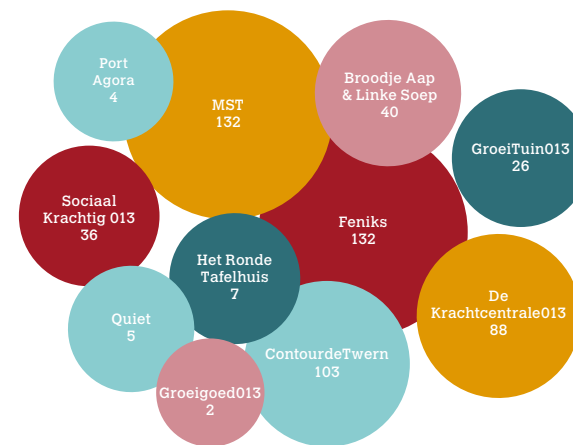
Tilburg wil een stad zijn waar iedereen kan meedoen en erbij hoort. Een plek waar inwoners zo gezond en gelukkig mogelijk kunnen leven, met extra aandacht voor wie dat nodig heeft. Iedereen moet gebruik kunnen maken van de voorzieningen die de stad biedt, met passende ondersteuning waar dat gewenst is.

Menss vormt één van die voorzieningen: een aanbod dat kosteloos, zonder beschikking en daarmee voor iedereen toegankelijk is. Inclusiever kan bijna niet. De samenwerking tussen gemeente en sociale organisaties binnen Menss is bovendien bijzonder. Wanneer we om ons heen kijken, zien

we dat geen enkele andere Brabantse stad een vergelijkbaar samenwerkingsverband kent dat losstaat van zorginstellingen. Dat maakt Menss uniek én waardevol in het streven naar een inclusieve stad.



Menss-organisaties zitten dicht op de Tilburgse samenleving en kennen elkaars expertise goed. Daardoor kunnen we deelnemers snel koppelen aan de juiste partner in ons netwerk. Ons aanbod is divers en bestaat uit: begeleid vrijwilligerswerk, activiteiten, (groeps)training en coaching



Totaal **575**

Menss is er voor alle Tilburgers. We brengen mensen bij elkaar zodat niemand er alleen voor staat. En voor iedereen die weer vooruit wil, bieden we een fijn duwtje in de rug. Samen zorgen we ervoor dat alle Tilburgers weer mee kunnen doen.

Bij Menss streven we ernaar dat iedere Tilburger in een kwetsbare positie mee doet en zich verder kan ontwikkelen.

Onze gezamenlijke organisaties:

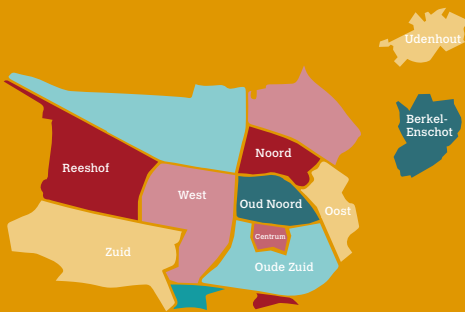
- weten de doelgroep te vinden én bereiken;
- bouwen samen aan een steunend netwerk voor Tilburgers in een kwetsbare positie;
- bieden praktische ondersteuning, activiteiten, cursussen en trainingen waar Tilburgers in een kwetsbare positie kunnen leren en anderen ontmoeten;
- verzorgen begeleiding van Tilburgers in een kwetsbare positie naar passend vrijwilligerswerk, een blijvende activiteit of waar mogelijk betaald werk.

Onze beloftes:

1. Na aanmelding wordt altijd binnen één week contact gelegd;
2. We zijn laagdrempelig: we hebben geen wachtlijsten;
3. We zijn vindbaar: aanmelding kan zelfstandig of via een doorverwijzende organisatie.

De Menss-deelnemer

West:	20,2%	Oud-Zuid:	9,6%
Reeshof:	6,5%	Oost:	2,2%
Noord:	15,7%	Centrum:	10,4%
Oud-Noord:	12,7%	Dorpen:	1%
Zuid:	6,9%	Onbekend:	14,8%



Wat we zien

In 2025 hebben we ruim drie kwart (78%) van onze deelnemers stappen zien maken. Ze hebben hun netwerk uitgebreid, nieuwe activiteiten ontdekt, zijn met vrijwilligerswerk gestart of hebben zichzelf ontplooit tijdens een coachingstraject. Maar we zagen helaas ook dat de psychische kwetsbaarheid binnen onze doelgroep verder toenam.

Deelnemers hadden vaker te maken met omstandigheden die de bestaanszekerheid ernstig

ondermijnen, zoals (dreigende) dak- of thuisloosheid en financiële problemen. Deze onzekerheid veroorzaakt vaak chronische stress, die vervolgens een negatieve invloed heeft op de gezondheid¹. Die chronische stress werkt door op meerdere niveaus. In combinatie met geldzorgen vermindert het cognitief functioneren en nemen basis- en gezondheidsvaardigheden af. Door de voortdurende stress en de stapeling van problemen, raakt de

zelfregulering verstoord: mensen komen in een overlevingsstand terecht en verliezen het vermogen om stil te staan bij hun situatie of stappen te zetten richting verandering. Dit leidt uiteindelijk tot een verslechtering van leefstijl en mentale én fysieke fitheid. Bestaansonzekerheid hangt daarmee sterk samen met een slechtere gezondheid en beperkt de maatschappelijke participatie². Deze dynamiek zien we dagelijks terug bij deelnemers die met een

traject starten waarbij de basis niet op orde is. In het gunstigste geval lukt het hen om aangehaakt en stabiel te blijven. Maar regelmatig leidt de combinatie van stress, gezondheidsproblemen en bestaansonzekerheid tot een vroegtijdige beëindiging van het traject.

In 2025 zagen we daarnaast een groeiende groep deelnemers voor wie uitstroom naar werk, opleiding of structureel vrijwilligerswerk

nog niet realistisch is. Ondanks motivatie en inzet blijkt dat hun draagkracht beperkt blijft en dat de focus op presteren hen vaak juist belemmert. Deze mensen zijn gebaat bij een plek waar zij in rust kunnen 'zijn', met dagelijkse structuur en sociale verbinding, zonder directe uitstroomdruk. We onderzoeken daarom hoe we een vorm kunnen ontwikkelen die aansluit bij hun behoefte aan stabiliteit en continuïteit, zodat terugval kan worden voorkomen en hun basis verder kan worden versterkt.

Toen Lisa in februari 2025 bij trajectbegeleider Ingrid Oosterling in beeld kwam, zag ze meteen iemand die veel had meegemaakt, maar óók iemand die klaar was voor een nieuwe stap. "Lisa is hulpvaardig en dienstverlenend," vertelt Ingrid, "maar ze had iets nodig dat bij haar fysieke situatie paste én bij wie ze nu is." Ook Lisa herinnert zich dat moment goed. "Ingrid gaf mij vertrouwen waardoor ik ook steeds meer vertrouwen kreeg in een goede afloop," zegt ze. Het voelde voor haar alsof iemand eindelijk écht met haar mee nadacht. Samen verkenden ze mogelijkheden. Voor Lisa, alleenstaande moeder van vier kinderen, was vrijwilligerswerk een logische eerste stap. Ingrid introduceerde haar bij vrijwilligerstilburg.nl en al snel viel

haar oog op een rol als gastvrouw in Wijkcentrum De Poorten, midden in haar eigen wijk. Die eerste dag, 19 maart, was spannend. Maar het klikte meteen. Inwoners vroegen na verloop van tijd zelfs wanneer ze weer achter de bar stond. "De contacten met de mensen daar doen mij goed," zegt Lisa. "Ik krijg er energie van als ik aan het werk ben." Ingrid zag haar groeien. Lisa begon met één ochtend in de week, inmiddels zijn het er twee. En misschien zelfs drie in de toekomst. "Lisa straalt enthousiasme uit," zegt Ingrid. "Ze is echt op haar plek." Voor Lisa voelt het alsof ze weer een stukje van zichzelf heeft teruggevonden. "Ik was veel thuis en vooral moeder," vertelt ze. "Dat doe ik graag, maar ik wilde óók iets anders. Nu heb ik dat gevonden."



Verhaal van Lisa

(vrijwilliger)

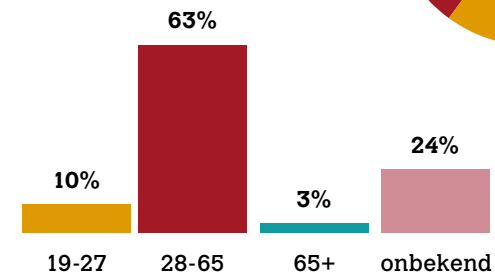


Menss-deelnemers in 2025

● Vrouw	60%
● Man	26%
● Onbekend	14%



Leeftijd:



“Voor MST is vrijwilliger Leteyonas een bijzonder waardevolle contactpersoon naar de Eritrese gemeenschap. Voor de docent spreekvaardigheid is zij een sleutelfiguur en steppingstone vrijwilliger, die verbindingen legt. Leteyonas heeft een groot netwerk, stimuleert vrouwen om deel te nemen aan de taallessen, en bereikt mensen die wij anders niet bereiken.

Britta Amediek, trajectbegeleider Menss bij MST
over deelnemer Leteyonas Gebremedhin

Verhaal van Anneke

(Deelnemer Feniks)

“Door mijn psychische problemen raakte ik bijna alles kwijt: mijn gezondheid, gezin, baan en uiteindelijk mezelf. Toen ik werd afgekeurd door het UWV, wist ik direct dat ik vrijwilligerswerk wilde doen. Zo kon ik structuur houden en toch iets bijdragen. Zo kwam ik bij Feniks terecht. Vanaf het eerste moment voelde het als een warm bad. Ik kan er zonder druk allerlei taken doen en ontmoet er vrouwen met heel verschillende verhalen, die net als ik opnieuw willen beginnen. Door mijn eigen ervaringen te delen, merkte ik hoe helend het is om er gewoon te mogen zijn, zonder schaamte. Ik zet me graag in voor Feniks, omdat ik weet dat vrouwen nog vaak ongelijk worden behandeld, bijvoorbeeld op de arbeidsmarkt. Het gaat niet alleen om ons, maar ook om onze dochters. Door te luisteren naar andere vrouwen, kan ik iets voor hen betekenen. Je ziet meteen dat er een last van hun schouders valt als ze hun verhaal kunnen delen. Tijdens activiteiten

zoals ‘Breien & haken’ zie ik vrouwen groeien, een grapje durven maken en stap voor stap meer deelnemen aan de samenleving. Ook als ze meer moeite hebben met de Nederlandse taal. Ik ben ervan overtuigd dat het ‘er mogen zijn’ bij Feniks de druk op zorgverleners vermindert en dat vrouwen hierdoor vaker mee gaan doen in de maatschappij. Want uiteindelijk wil iedereen ergens bij horen, gezien worden en gehoord worden. Bij Feniks kan dat, en dat betekent voor mij ontzettend veel.”

Verskillende uitkeringstypes:

● Participatiewet	281
● WW	37
● WIA	33
● Wajong	5



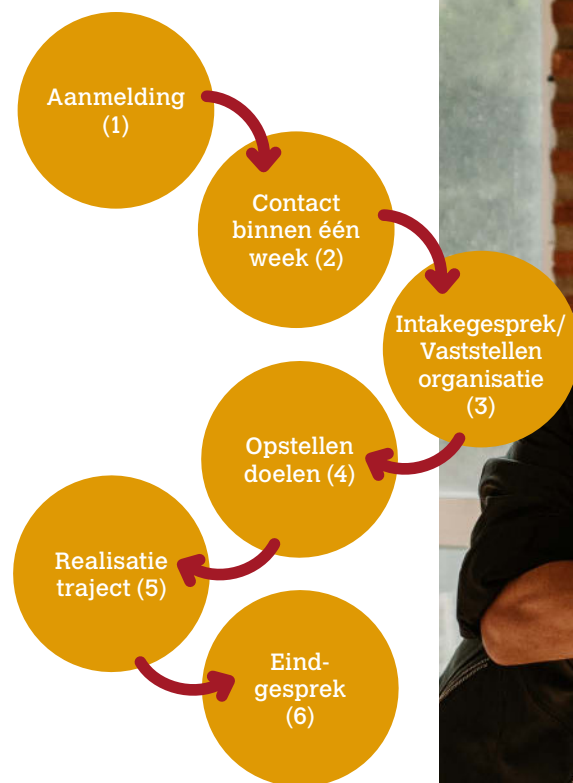
van de 575 instromende deelnemers in 2025



→ De Menss-route

Bijna de helft van onze deelnemers meldt zichzelf aan. Daardoor bereiken we veel mensen die (nog) niet in beeld zijn bij zorginstanties, maar wél de motivatie hebben om weer mee te doen. Dankzij de continuïteit in onze samenwerking, de spreiding van locaties in de stad, de professionaliteit van medewerkers en de laagdrempelige aanmelding, sluiten we goed aan bij de leefwereld van deelnemers. We lopen de route samen met hen door, altijd op maat. Na aanmelding nemen we binnen een week contact op voor een kennismakingsgesprek. Daarbij sluiten we aan op de intrinsieke motivatie die op dat moment aanwezig is. In het gesprek houden we de blik breed en onderzoeken we wat de deelnemer motiveert, wat nodig is en welke stappen daarvoor gezet moeten worden. Vertrouwen is hierbij de basis: informatie die gedeeld wordt, gaat niet naar derden. De doelen voor het traject worden in de eerste weken vastgesteld, wanneer duidelijk wordt wat realistisch en passend is. Zelfregie speelt hierin een belangrijke rol.

Daarnaast stimuleren we deelnemers om hun netwerk zelfstandig uit te breiden, zodat zij na één jaar sterker en zelfstandiger verder kunnen. Met deze werkwijze sluiten we aan bij de drie aanbevelingen van het Sociaal en Cultureel Planbureau³.



De Menss-route

“We begeleiden deelnemers bij het zoeken naar een bestaan dat bij hun levenssituatie past. Dat kan (vrijwilligers)werk zijn, een cursus of een andere dagbesteding. Samen met de andere organisaties zoeken we een plekje waar ze mogen zijn wie ze willen zijn.”

Bouke Kuurstra, trajectbegeleider Menss bij **MST**



Bouke in gesprek met een vaste bezoeker bij MST



Fotograaf: Christel Doevendans

Verhaal van Susan van de Nieuwelaar (coördinator GroeiTuin013)

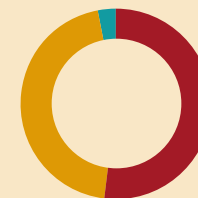
“Binnen Tilburg heeft een grote groep inwoners langdurige gezondheidsklachten. Ook binnen GroeiTuin013 merken we dit: deelnemers moeten hun energie verdelen en ervaren grenzen door vermoeidheid. Tegelijkertijd ervaren zij hoe helpend werken in het groen is, geheel passend bij het Green Mental Health principe (GMH) dat uitgaat van de positieve invloed van groen op de mentale gezondheid. Tot voor kort voerden wij als coördinatoren vooral individuele gesprekken. Rondom dit thema organiseerden we een open groeps gesprek, begeleid door een Menss-deelnemer die dankzij zijn inzet in de GroeiTuin in zijn kracht kwam te staan en inmiddels is toe-

gelaten tot de Fontys opleiding Ervaringsdeskundigheid. Lotgenotengesprekken bieden steun, herkenning en verbinding, en vormen zo een mooie kans om de GMH-methodiek te verdiepen. De focus lag op wat werken in het groen kan betekenen voor herstel. Door de aanwezigheid van de ervaringsdeskundige, ontstond ruimte voor hoop, herkenning en het delen van inzichten. Dit sluit goed aan bij de kernwaarden van GroeiTuin013: eigen regie, ontmoeting en persoonlijke ontwikkeling. Het gesprek verliep open en ontspannen. Met behulp van topickarten, werden ervaringen gedeeld en tips uitgewisseld, wat de verbondenheid versterkte. De vijf deelnemers (waarvan vier in een Menss-traject)

ervaren veel herkenning. Ook werden zich bewuster van de positieve invloed van Green Mental Health op hun mentale en fysieke gezondheid. De activiteit droeg bij aan zelfreflectie, onderlinge steun en veerkracht. Voor ons als coördinatoren biedt dit waardevolle inzichten voor de verdere ontwikkeling van de GMH-methodiek. De activiteit krijgt daarom een vervolg, mogelijk uitgebreid en opnieuw ondersteund met topic-karten. Zo vormt zij een duurzame aanvulling op het aanbod van GroeiTuin013.”

Initiatief tot aanmelding bij instromers:

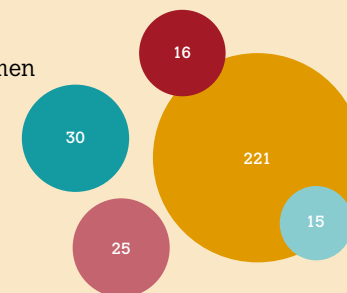
- Op eigen initiatief **52%**
- Op initiatief van een organisatie **45%**
- Anders (familie, vrienden etc.) **3%**



Op de website van Menss kunnen geïnteresseerden zich direct aanmelden. In 2025 kwam 15% van de aanmeldingen uit eigen initiatief, direct via dit aanmeldformulier binnen.

Soort organisatie dat heeft doorverwezen

- Gemeente Tilburg Werk&Inkomen
- Huisarts/Psycholoog/GGZ
- Welzijnsorganisatie
- Zorgorganisaties
- Overig





→ Mirella startte haar eigen onderneming!

Mirella startte in januari bij De Krachtcentrale013 met een duidelijk doel: haar ondernemersidee vormgeven, meer ruimte creëren in haar leven en uiteindelijk parttime werk vinden in loondienst. Tijdens het traject doorliep ze drie fases waarin ze intensief werkte aan haar persoonlijke én professionele ontwikkeling. Ze kreeg zicht op haar drijfveren, talenten en ondernemersprofiel en leerde haar plannen helder en overtuigend presenteren. "De Krachtcentrale013 gaf me een veilige en stimulerende omgeving om te groeien," vertelt Mirella. "Door met anderen te

sparren werd steeds duidelijker welke richting ik op wil." Het traject hielp haar om haar droom concreet te maken: haar eigen onderneming Brug naar Eetrust. Mirella gaat vrouwen 1-op-1 begeleiden naar een gezondere relatie met eten én met zichzelf. Niet met diëten of snelle oplossingen, maar met echte aandacht voor onderliggende patronen en persoonlijke behoeften. De focus op positieve psychologie en kansen binnen De Krachtcentrale013 sloot naadloos aan op haar aanpak. "Ik ben dankbaar voor de mensen die ik heb ontmoet. We stimuleren elkaar om door te pakken."



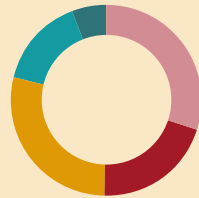
"In het Ronde Tafelhuis komen alle culturen samen onder één dak. Iedereen is welkom aan onze tafels; wie je ook bent en waar je ook vandaan komt. Al 18 jaar organiseren we ontmoetingen van en voor wijkbewoners. In Tilburg-Noord, een van de meest diverse wijken van de stad, helpen we mensen om elkaar te verstaan en zich positief te ontwikkelen. Onze activiteiten ontstaan vaak van onderaf: bewoners bouwen sociale contacten op, ontwikkelen vaardigheden als vrijwilliger en kunnen deelnemen aan activiteiten of taallessen."

Sacdy Farah, trajectbegeleider **Het Ronde Tafelhuis**

→ Waar komen Menss-deelnemers terecht?

Welke doelen werden behaald?

● Sociaal netwerk uitgebreid	30%
● Blijvend vrijwilligerswerk	20,4%
● Blijvende deelname activiteit	28,5%
● Betaald werk	15,3%
● Opleiding	5,8%



“Naast werkervaring, bezit ik ook levenservaring en andere kennis die ik kan inzetten. Bij Sociaal Krachtig 013 leerden Niek en Marjo mij dit om zo breder te kijken en nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Ik herontdekte hierdoor mijn kwaliteiten. Dit gaf mij zelfvertrouwen en een nieuwe focus om mee aan de slag te gaan. Met nuttige adviezen en praktische tips, ging ik actief op zoek naar een passende vacature. Met resultaat! Inmiddels ben ik gestart bij mijn nieuwe baan en verdien ik mijn eigen inkomen weer. Daarnaast durf ik weer naar buiten en heb ik naast werk weer een sociaal leven.”

Pieter, deelnemer **Sociaal Krachtig 013**

→ “Als het goed gaat met iemand, is dat ook goed voor de samenleving”

In 2025 kondigde het kabinet een ingrijpende herziening van de Participatiewet aan⁴. De nieuwe wet moet eenvoudiger worden, meer zekerheid bieden en sterker gericht zijn op werk én brede maatschappelijke participatie. Gemeenten krijgen daarbij een grotere verantwoordelijkheid, onder meer door brede intakes uit te voeren, ondersteuning op meerdere leefgebieden te organiseren en werkgevers

eerder te betrekken bij reïntegratie. Daarmee erkent het kabinet dat de huidige wet te complex is en inwoners onvoldoende duidelijkheid biedt over hun kansen en verplichtingen.

Deze koers sluit echter maar gedeeltelijk aan bij de bevindingen van het Sociaal en Cultureel Planbureau. Dat in 2024 concludeerde dat de veronderstelling dat iedereen

vanuit de bijstand kan doorstromen naar betaald werk, niet realistisch is. Het SCP pleitte voor een bredere definitie van participatie, betere aansluiting bij de uitvoeringspraktijk en vertrouwen als basis⁵. In de aangekondigde herziening blijft de nadruk helaas vooral liggen op uitstroom naar werk, terwijl het belang van meedoen en van maatschappelijke betekenis zijn onvoldoende aandacht krijgt. Voor een deel van de mensen is het simpelweg niet haalbaar om direct vanuit een uitkering weer aan het werk te gaan. Juist de sociale infrastructuur in de stad biedt wat nodig is om

bewoners stap voor stap weer van betekenis te laten zijn. Het is daarom van groot belang dat deze infrastructuur wordt erkend en op waarde wordt geschat.

Steeds meer wordt onderkend dat goede ondersteuning op het gebied van maatschappelijke participatie, welzijn en positieve gezondheid essentieel is voor een toekomstbestendig sociaal domein⁶. De resultaten in 2025 bevestigen dit beeld: onze inzet draagt niet alleen bij aan de persoonlijke stabiliteit van inwoners, maar ook aan een gezond en inclusief maatschappelijk systeem.

Meedoen leidt tot een hogere kwaliteit van leven; voor onze deelnemers, voor hun omgeving en voor de stad als geheel.

“Wat ik zo waardevol vind, is dat mensen bij ons al kunnen beginnen terwijl ze ergens anders nog op wachtlijsten staan. Menss is echt die tussenstap: een plek waar je een jaar lang de ruimte krijgt om te ontdekken wat werkt. Dat geeft vertrouwen en dat zie je terug in de resultaten. Mensen pakken hun rol weer; ze zijn niet zielig, maar veerkrachtig en worden stap voor stap zelfredzamer. Tegelijk lopen ze bijna allemaal tegen obstakels aan, zoals gebrek aan werkervaring, geen oppas, beperkte belastbaarheid, taal- of cultuurverschillen. Soms is de stap naar werk gewoon te groot. En precies daarom is dit tussenstation zo belangrijk.”

Lindy Brekelmans, trajectbegeleider Menss bij **De Krachtcentrale013**, rechts op de foto.





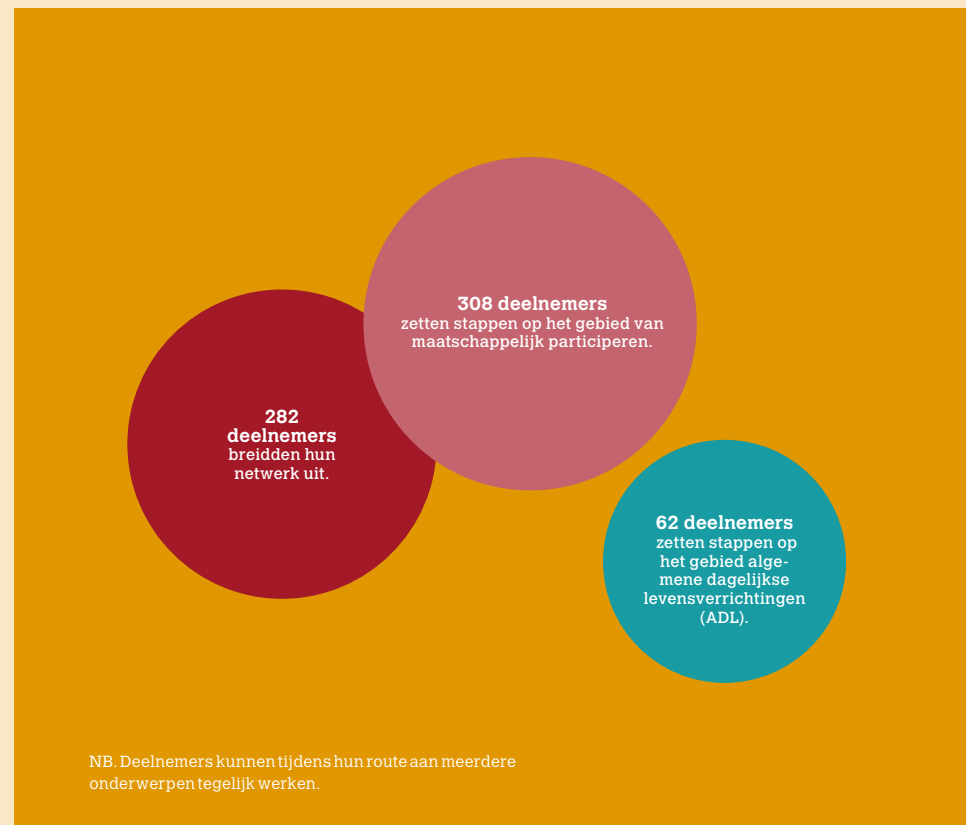
Verhaal van Miranda

(vrijwilliger én member Quiet Tilburg)

“Bij Quiet word ik echt gezien.”

Miranda (45) uit Tilburg is vrijwilliger én member bij Quiet Tilburg. Ondanks haar ziekte MS blijft ze zich met grote betrokkenheid inzetten voor anderen. Als moeder van drie kinderen kan Miranda door haar MS geen betaald werk verrichten, maar dat weerhoudt haar er niet van om actief te blijven. “Ik werk zo’n zes uur per week, afhankelijk van hoe ik me voel. Ik wil graag blijven meedoen in de maatschappij en iets betekenen voor mijn medemens.” Bij Quiet verzorgt ze al langere tijd samen met collega’s de frontoffice. “Members komen hun aanbiedingen ophalen. Ik help aan de balie, geef producten uit en beantwoord telefoontjes en mails,” vertelt ze.

Het contact met mensen geeft haar veel voldoening. “Ik wil anderen blij maken die het hard nodig hebben.” Quiet betekent veel voor Miranda. “Als member voelde ik me voor het eerst écht gezien. Ondanks dat ik aan de armoedegrens zit, mag ik meedoen. Als vrijwilliger ben ik enorm gegroeid. Ik was onzeker en zat veel thuis. Door Quiet heb ik geleerd dat ik er mag zijn en iets kan bijdragen.” Inmiddels werkt ze al een tijd samen met haar coach Heidi. “De gesprekken zijn heel gemoedelijk. We bespreken mijn doelen, mijn kwaliteiten en hoe ik die beter kan inzetten.” Het traject helpt haar balans te houden tussen haar gezondheid en dagelijks leven.



“In één van de laatste weken van mijn opname bij GGZ/Dubbele Diagnose, kwam Frédérique van Menss langs. Ze vertelde over de verschillende organisaties en hun aanbod. Ik was verbaasd dat dit in Tilburg zo kon. Snel en zonder wachtlijst. Inmiddels draai ik een aantal weken mee bij Broodje Aap & Linke Soep. Het is een gemoedelijke plek waar ik me thuis voel. Het helpt ontzettend dat ik deze structuur nu heb kunnen inbrengen in mijn week. Binnenkort ga ik op zoek naar nog meer bezigheden, bijvoorbeeld in het buurthuis.”

Deelnemer **Broodje Aap & Linke Soep**



Het Menss-netwerk

De elf Menss-organisaties zitten verspreid over de stad en zijn geworteld in de sociale basis van Tilburg. We kennen elkaars expertise en zorgen ervoor dat deelnemers snel op de juiste plek terechtkomen.

We bieden plekken op maat en variëteit in soort én invulling. Zo hebben we aanbod op het gebied van koken, in de tuin werken en reparatiediensten. Activiteiten variëren van handwerk- en emancipatielessen tot computerles of doe-taal. En coaching kan zowel in groepen als één op één. De keuzevrijheid voor deelnemers is hiermee groot en vrijwel altijd dichtbij.

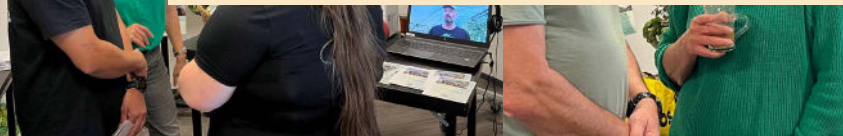
(buurtondersteuners, sociaal makelaars, Vriendschapsbank, Oekraïne-opvang)



Menss biedt multidisciplinaire zorg op de juiste plek. Het aantal doorverwijzers in de stad is groot. Eén keer per jaar organiseren wij een informatiemarkt waar ketenpartners aanwezig zijn, die op deze manier laagdrempelig kennis kunnen maken met het Menss-netwerk. Daarnaast verzorgen we voorlichting op maat bij organisaties als Siem, ETZ (Psychiatrie), GGZ/ Dubbele Diagnose, Traverse en de Toegang. De lijntjes met zorginstanties en hulpverlening houden we op deze manier kort.



(W&I, Tilburg Actief en arbeidsdeskundigen)



Onderzoek Tilburg University naar Menss als samenwerkingsverband

Binnen Menss werken verschillende organisaties samen aan maatschappelijke uitdagingen die je niet in je eentje oplost. Iedere organisatie heeft een eigen doelgroep en manier van werken, maar wat de organisaties van Menss bindt, is de gezamenlijke visie. Studenten Organisatiewetenschappen onderzochten hoe medewerkers deze visie ervaren en wat deze betekent in het dagelijks samenwerken. Hun conclusies zijn positief én herkenbaar.

Uit het onderzoek blijkt dat onze visie breed wordt gedragen. Medewerkers herkennen zich erin en voelen dat de visie past bij wat zij belangrijk vinden in hun werk. Ze gebruiken de visie vaak zonder dat ze er expliciet bij stilstaan: het zit verweven in hoe ze keuzes maken, met elkaar samenwerken en hoe ze cliënten benaderen. Wanneer de visie juist wél wordt besproken, bijvoorbeeld tijdens overleg of bijeenkomsten, zorgt dat voor extra

verbinding en een sterk gevoel van gezamenlijke richting. Opvallend is de hoge motivatie binnen het netwerk. Medewerkers voelen zich betrokken bij de maatschappelijke missie en ervaren hun werk als betekenisvol. Het idee dat je samen werkt aan iets groters dan je eigen organisatie versterkt de bereidheid om elkaar op te zoeken en te helpen. Daarnaast is het onderlinge vertrouwen groot. Organisaties weten wat ze aan elkaar hebben en durven cliënten met een gerust hart door te verwijzen. Dat maakt de samenwerking soepel en prettig.

Natuurlijk zijn er ook punten om op te pakken. De visie wordt soms als wat abstract ervaren, waardoor het niet altijd vanzelfsprekend is om die concreet te vertalen naar het dagelijks werk. Verder vindt samenwerking vooral plaats rondom losse casussen. Structurele momenten om elkaar te ontmoeten en beter te leren kennen zijn schaars, mede door werkdruk en volle agenda's.

Veel medewerkers geven aan dat zij graag meer inzicht zouden willen hebben in elkaars rol, expertise en werkwijze. Het onderzoek maakt duidelijk dat Menss een sterke basis heeft: een gedeelde visie, gemotiveerde professionals, veel vertrouwen en een mooie diversiteit aan organisaties. Door vaker samen stil te staan bij de visie, elkaar meer op te zoeken en beter zicht te krijgen op elkaars werk, kunnen we deze basis verder versterken en samen nog meer betekenen.

De afdeling Werk & Inkomen heeft ook in 2025 weer de meeste deelnemers bij de Menss-organisaties aangemeld. Hiernaast een aantal reacties van klantregisseurs over Menss.

NB: Tijdens de kwartaalgesprekken met het management van Werk & Inkomen worden casussen en verbeterpunten besproken. Op deze manier kunnen wij zaken direct oppakken en waar nodig verbeteringen doorvoeren.

“Ik heb altijd heel fijn contact met Feniks. Ze geven altijd een uitgebreide terugkoppeling over klanten en houden de voortgang bij. Ze doen zichtbaar moeite om klanten ‘binnenboord’ te houden.”

“MST is een heel laagdrempelige ‘huiskamer’, waar ik klanten naartoe stuur voor bijvoorbeeld Nederlandse les, maar ook voor formulierenhulp.”

“Leuk dat ze bij de Krachtcentrale013 zowel één op één, als groepsmatige activiteiten aanbieden in een positieve, opbouwende sfeer. Ze zijn erg actiegericht bezig met klanten.”

“Bij Sociaal Krachtig013 nemen ze alle tijd voor de klant en zijn ze erg praktisch ingesteld.”

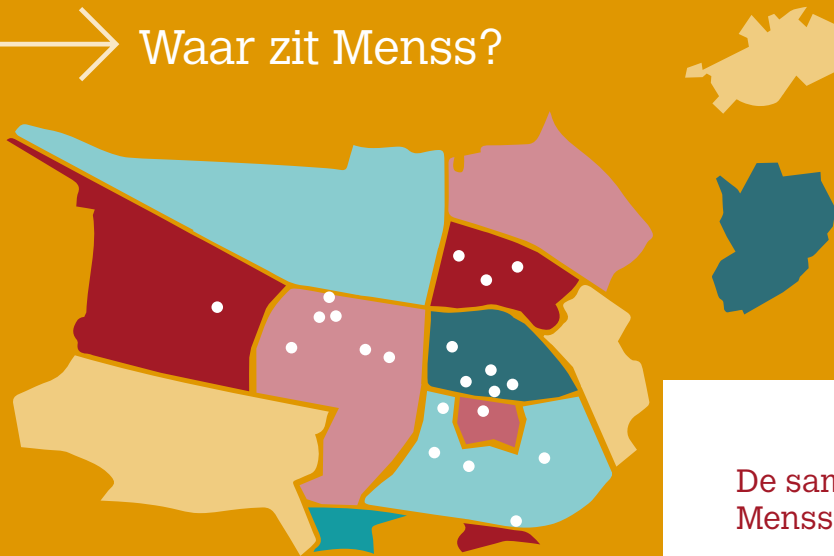


→ Menss: zorg voor continuïteit

Een sterke sociale basis is essentieel voor een veerkrachtige, inclusieve en zorgzame samenleving. Die basis staat echter onder druk door kortdurende subsidies en aanbestedingen. Hierdoor wisselen professionals vaak in wijken en buurten, en zijn projecten te kort om blijvende sociale impact te realiseren. Voorspelbare en regelmatige financiering is daarom cruciaal. Alleen dan kunnen bewoners langdurige relaties opbouwen, met elkaar én met

professionals en partners, zowel formeel als informeel⁷. Ook op organisatieniveau is stabiele financiering noodzakelijk: het maakt duurzame inzet van professionals mogelijk, zorgt voor toegankelijke huisvesting en borgt inhoudelijke expertise. Menss weet deze continuïteit op netwerk-, bewoners- én financieel niveau al jaren te garanderen.

→ Waar zit Menss?



De samenwerkende Menss-organisaties:

- registreren in hetzelfde systeem;
- nemen gezamenlijk deel aan bijeenkomsten die gaan over kwaliteit;
- kennen elkaar op zowel coördinerend als bestuurlijk niveau goed;
- kennen elkaars expertise en verwijzen (waar nodig) door.

→ Vooruitblik 2026

In 2026 zetten we een nieuwe stap in onze bereikbaarheid en ondersteuning. We starten met een wekelijks inloopspreekuur in de Bibliotheek Lochal. Inwoners kunnen hier zonder afspraak terecht met vragen. Ook kunnen ze ontdekken welke mogelijkheden de Menss-partners bieden. Tijdens het spreekuur krijgen bezoekers informatie over de trajecten

van alle samenwerkende organisaties binnen Menss. Tegelijkertijd verandert de samenstelling van het partnernetwerk. Organisaties Groeigoed013 en PortAgora hebben besloten in 2026 geen Menss-trajecten meer aan te bieden. De eigenaren van Groeigoed013 zijn verhuisd naar Limburg, waardoor voortzetting van de activiteiten binnen

Menss niet haalbaar was. Voor PortAgora bleek de Menss-doelgroep lastig te verenigen met de huidige bedrijfsstructuur en het beschikbare begeleidend personeel. Met het vertrek van deze twee organisaties gaan we vanaf 2026 verder met negen partners. Dit heeft ook gevolgen voor de verdeling van de 575 trajecten die we komend jaar gezamenlijk realiseren. Op basis

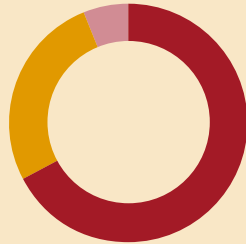
van de daadwerkelijke vraag in 2025 hebben we de verdeling herzien. In de praktijk betekent dit dat sommige partners een lager aantal trajecten op zich nemen, terwijl andere organisaties juist meer trajecten gaan uitvoeren. Tot slot volgt medio 2026 een gezamenlijke dag die in het teken staat van kwaliteit en uitstroom.

Door praktische ervaringen én het onderzoek van Tilburg University werd duidelijk dat dit voor alle organisaties van belang is. Het doel is meer inzicht krijgen in elkaars rol, expertise en werkwijze en daardoor in de toekomst het netwerk nog beter te kunnen benutten.

→ Klanttevredenheidsonderzoek

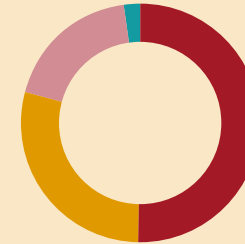
Hoe tevreden ben je over de begeleiding/
training/activiteit door Menss?

● Erg tevreden:	67,3%
● Tevreden:	26,7%
● Neutraal:	5,9%
● Ontevreden:	0%
● Erg ontevreden:	0%
● Weet ik niet/geen mening:	0%



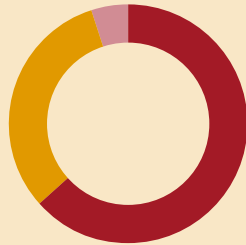
Door de begeleiding/training/activiteit
van Menss bereik ik mijn doelen:

● Erg tevreden:	50,5%
● Tevreden:	28,7%
● Neutraal:	5%
● Ontevreden:	0%
● Erg ontevreden:	0%
● Weet ik niet/geen mening:	2%



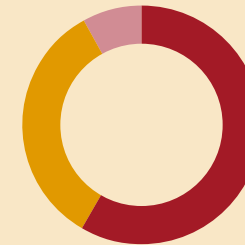
De begeleiding/training/activiteit van
Menss heeft mij verder geholpen:

● Erg tevreden:	63,4%
● Tevreden:	31,7%
● Neutraal:	5%
● Ontevreden:	0%
● Erg ontevreden:	0%
● Weet ik niet/geen mening:	0%



Ik zou Menss aanraden bij andere
mensen met dezelfde vraag/vragen:

● Erg tevreden:	58,4%
● Tevreden:	33,7%
● Neutraal:	7,9%
● Ontevreden:	0%
● Erg ontevreden:	0%
● Weet ik niet/geen mening:	0%



Bronnen

- ¹ Pharos, 2021
- ² Movisie, Werken aan bestaanszekerheid, 2022
- ³ SCP, Vertrouwen in de bijstand, 2024
- ⁴ Kamerbrief Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, juli 2025
- ⁵ SCP, Drie aanbevelingen richting een nieuwe Participatiewet, 2024
- ⁶ Movisie & Verwey Jonker Instituut, De sociale basis versterken, 2024
- ⁷ Movisie & Verwey Jonker Instituut, De sociale basis versterken, 2024



“Toen mijn werk stopte, zat ik veel thuis en had weinig te doen. Bij Broodje Aap heb ik veel nieuwe dingen geleerd. Ik help nu als begeleider als er groepen kinderen komen, dat vind ik superleuk!”

Zena



“Er zijn hier mensen uit heel veel culturen die mijn vrienden zijn geworden. Samen spreken we Nederlands, ik ben niet meer bang om fouten te maken.”

Fidan



QUIET



www.mensstilburg.nl

Tilburg 2026

